

Правила участия в Программе лояльности «Кешбэк-баллы»

Студия красоты «ANNA KEY»

(публичная оферта)

1. Термины и определения

Правила участия в Программе лояльности «Кешбэк-баллы», Правила – настоящий документ, определяющий права и обязанности Исполнителя и Участника при участии в Программе лояльности «Кешбэкбаллы», организатором которой является Исполнитель.

Программа лояльности, Программа — Программа «Кешбэк-баллы», позволяющая Клиентам Студии получать Кешбэк-баллы при оплате Услуг Студии и использовать их для оплаты Услуг Студии.

Исполнитель – лицо, оказывающее Услуги в Студии, а именно Индивидуальный предприниматель Белов Кирилл Александрович (ОГРНИП 309774602000046); Индивидуальный предприниматель Смирнов Андрей Алексеевич (ОГРНИП 317774600501639).

Клиент – любое физическое дееспособное лицо, желающее получить Услуги Исполнителя или получающее Услуги Исполнителя.

Участник – любое физическое дееспособное лицо, принявшее настоящее предложение способом, указанным в настоящих Правилах.

Кешбэк-баллы, Баллы – бонусные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Участника за получение услуг у Исполнителя в порядке, установленном настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на Услуги, получаемые у Исполнителя.

Бонусный счет — раздел в личном кабинете Клиента Студии, создаваемый Исполнителем при осуществлении записи Клиента Студии для получения Услуги. Бонусный счет ведется в Баллах.

Чек — выданный Участнику в Студии документ, подтверждающий оплату услуг, оказанных Исполнителем.

Студия – сеть студий красоты «ANNA KEY», информация о которых размещена на Сайте Исполнителя.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, содержащий информацию об оказываемых услугах и расположенный по адресу: <https://www.anna-key.ru>, @annakey_official.

Услуга, Услуги – услуги, оказываемые на возмездной основе Исполнителем, перечень которых установлен на Сайте Исполнителя, за исключением услуг маникюра в подразделении Студии на Таганской.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Кешбэк-баллы», присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок акцепта неограничен.

2.2. Оплачивая услуги, оказываемые Исполнителем в Студии, Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Кешбэк-баллов в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа «Кешбэк-баллы» проводится на территории Российской Федерации во всех Студиях на Услуги, указанные в настоящих Правилах.

2.4. Программа «Кешбэк-баллы» действует с момента ее опубликования на Сайте и до полной ее отмены по решению Исполнителя.

3. Порядок участия в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным.

3.2. Для принятия участия в Программе «Кешбэк-баллы» Участнику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Исполнителя посредством записи в Студию для получения Услуги.

3.3. Для получения Кешбэк-баллов на Бонусный счет необходимо оплатить Услуги в Студии и получить Чек, подтверждающий факт оплаты Услуги.

4. Порядок и сроки начисления Кешбэк-баллов

4.1. Исполнитель начисляет Участнику, совершившему указанные в настоящих Правилах действия, на Бонусный счет Кешбэк-баллы в размере, указанном в настоящем разделе Правил.

4.2. Исполнитель вправе отказать в начислении Кешбэк-баллов в следующих случаях:

4.2.1. если Участник совершил действия, предусмотренные настоящими Правилами, с нарушением Правил;

4.2.2. если Участник не совершал оплату Услуг;

4.2.3. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3. Кешбэк-баллы начисляются 5% от суммы процедуры.

4.4. Начисленный один Балл равен одному рублю (1 Балл=1 рубль).

4.5. Срок начисления Кешбэк-баллов составляет до 5 (пяти) рабочих дней после даты получения Участником Чека. Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае сбоев в работе сервисов/ПО, используемых Исполнителем.

4.6. Кешбэк-баллы начисляются с полной стоимости Услуг, утвержденной Исполнителем, без использования скидки. Стоимость Услуги в Чеке с примененной любой скидкой Исполнителя, не участвует в Программе лояльности «Кешбэк-баллы» и с такой стоимости не начисляются Баллы на Бонусный счет Участника.

4.7. При отказе Участника от Услуги начисленные за такие Услуги Кешбэк-баллы аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

4.8. При частичном отказе Участника/Клиента от Услуги, оплаченной частично Баллами, Участнику/Клиенту возвращаются только фактически внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате.

4.9. Программа лояльности «Кешбэк-баллы» не распространяется на:

- услуги с корпоративной скидкой;
- услуги со скидкой, не предусмотренной настоящей Программой;
- товары, продаваемые Студией/Исполнителем.

5. Списание Кешбэк-баллов

5.1. Списание Баллов для получения скидки при оплате Клиентом Услуг Исполнителя возможно в день их начисления.

5.2. Допускается использование Баллов для оплаты Услуг Исполнителя в размере до 10% (Десяти) процентов от стоимости Услуг.

5.3. Предоставленные в соответствии с настоящими Правилами Кешбэк-баллы действуют в течение 40 (Сорока) календарных дней, начиная с даты оплаты Услуг и получения Чека. По истечении указанного срока Баллы аннулируются (списываются) Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Участника.

5.4. Участнику необходимо перед закрытием и выдачей Чека Участнику проинформировать Исполнителя о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при оплате Услуги.

5.5. К списанию доступно только целое число Баллов. Списание дробного количества Баллов недопустимо.

5.6. Кешбэк-баллы и иные скидки Исполнителя не суммируются. При стоимости Услуг в Чеке с использованием скидки Кешбэк-баллы не начисляются и не списываются.

6. Внесение изменений в Правила

6.1. Исполнитель имеет право в любой момент прекратить действие Программы, опубликовав соответствующую информацию на Сайте.

6.2. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящие Правила и условия Программы лояльности «Кешбэк-баллы», опубликовав соответствующую информацию на Сайте.

- 6.3. Исполнитель вправе вводить ограничения в перечень Услуг, при оплате которых Кешбэк-баллы не начисляются и/или не списываются, или добавлять услуги, на которые Кешбэк-баллы начисляются и/или могут списываться. Указанные изменения действуют с момента опубликования Исполнителем соответствующей информации на Сайте.
- 6.4. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Программу и Правила.
- 6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Исполнитель имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету Участника (начисление и списание Баллов).

7. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Белов Кирилл Александрович

ИНН 772870863575

ОГРНИП 309774602000046

Юридический адрес: 301007, Тульская обл, Заокский муниципальный район,
сельское поселение Малаховское, Мышенки д, дом 23

Индивидуальный предприниматель Смирнов Андрей Алексеевич

ИНН 772880680796

ОГРНИП 317774600501639

Юридический адрес: 364037, Чеченская Республика,
г. Грозный, ул. им. М.Н. Нурбагандова, д. 33, кв. 56).